Avtalsvillkor – Sidverket

Sidverket är en tjänst från Corazza Consulting AB, org.nr 559595-9296, Solna.

Villkoren gäller från och med att du svarat JA på orderbekräftelsen.

Beställer du Mini på sidverket.se gäller de från det att du godkänt dem där.

Villkorsversion 2026-11-02.

Villkoren omfattar tre upplägg: abonnemanget **All Inclusive** (§1–§4), abonnemanget **Mini** (§4a) och **engångsupplägget** (§5–§8). §9–§14 gäller alla upplägg. Vilket upplägg som gäller för dig står i din orderbekräftelse, liksom de tillägg du beställt (§9a).

Tjänsten säljs endast till näringsidkare (företag och organisationer). Konsumentlagstiftning, till exempel ångerrätten i distansavtalslagen, gäller därför inte.

1. Vad som ingår i abonnemanget All Inclusive

För 495 kr per månad (exkl. moms) får du:

- **En hemsida med upp till fem undersidor**, i en egen design från grunden, byggd och anpassad för din verksamhet efter det vi kommit överens om.
- **En egen domän** (t.ex. dittforetag.se) – registrerad med **ditt företag som ägare**. Domänen är din, även om du avslutar tjänsten.
- **Hosting, säkerhet (SSL) och drift** – vi ser till att sidan är uppe och fungerar.
- **Små ändringar, obegränsat:** texter, bilder, kontaktuppgifter, öppettider och liknande.
- **Kundpanel** – en egen inloggning där du själv kan uppdatera innehållet på din sida. Vilket innehåll som går att ändra beror på hur sidan är byggd. Designen och den tekniska lösningen ändras inte via panelen. Kundpanelen ingår bara i abonnemanget.
- **Mejladress på din domän** (info@dittforetag.se) som vidarebefordras till din vanliga mejl.

2. Pris och betalning (abonnemanget)

- **495 kr per månad, exklusive moms.** Ingen startavgift.
- Betalning sker månadsvis i förskott via faktura (10 dagar, bankgiro).
- Vid utebliven betalning skickar vi en påminnelse dagen efter förfallodagen, utan avgift. Är fakturan fortfarande obetald tio dagar efter den första påminnelsen skickar vi en andra påminnelse med en påminnelseavgift på 60 kr (ingen moms tillkommer), och dröjsmålsränta enligt räntelagen tillkommer. Betalas fakturan fortfarande inte kan sidan tillfälligt tas ned tills betalningen är gjord. Domänen förblir din.

3. Ingen bindningstid – två månaders uppsägningstid (abonnemanget)

- **Ingen bindningstid.** Du är inte bunden till någon avtalsperiod och kan säga upp abonnemanget när du vill.
- **Två månaders uppsägningstid.** Abonnemanget löper i två månader från den dag vi tar emot din uppsägning, och faktureras som vanligt under den tiden. Sidan ligger uppe hela uppsägningstiden.
- Uppsägning sker skriftligt till hej@sidverket.se. Vi bekräftar den via mejl med datum för när abonnemanget upphör.
- Säger vi upp avtalet gäller samma två månader, och du betalar inget efter den dagen sidan tas ned.

4. Om du avslutar abonnemanget

- Domänen är din och följer med dig – vi hjälper dig flytta den till valfri leverantör utan kostnad.

- Ditt innehåll (texter, bilder och logotyp du bidragit med) är alltid ditt och lämnas ut på begäran. Själva hemsidan – design och teknisk lösning – ingår i abonnemanget: efter tolv månader som kund får du på begäran en komplett kopia av sidan att ta med dig. Avslutar du tidigare får du innehållet, men inte den byggda sidan.
- Hosting och vidarebefordran av mejl upphör när abonnemanget löper ut, alltså när uppsägningstiden i §3 gått ut.

4a. Mini – enkelsida på abonnemang

Har du valt Mini gäller §2–§4 med skillnaderna nedan. §1 gäller inte.

- **149 kr per månad, exklusive moms.** Ingen startavgift.
- **En sida** med ditt innehåll, i en av våra sex färdiga designer. Undersidor och egen design ingår inte.
- **Hosting, säkerhet (SSL) och drift**, ett kontaktformulär och en mejladress på din domän (info@dittforetag.se) som vidarebefordras till din vanliga mejl.
- **Vi lägger in ditt innehåll en gång vid start.** Du skickar texter och uppgifter när du beställer, och mejlar oss logotyp och bilder till hej@sidverket.se efter det. Vi bygger sidan med det du skickat in. Därefter gör du ändringarna själv i kundpanelen. Vilket innehåll som går att ändra beror på den design du valt.
- **Domänen ingår inte.** Du köper domänen och registrerar den med ditt företag som ägare, och vi kopplar den till sidan. Vill du ha hjälp sköter vi köpet åt dig för **199 kr, en gång, exklusive moms**. Domänen registreras då också med ditt företag som ägare, och den egna avgiften för domänen faktureras separat till självkostnadspris utöver de 199 kronorna.
- **Ingen kopia av den byggda sidan.** Regeln om tolv månader i §4 gäller inte Mini, eftersom sidan bygger på en av våra färdiga designer. Ditt innehåll är alltid ditt och lämnas ut på begäran.
- **Så här beställer du.** Mini beställs på sidverket.se. Du väljer design, lämnar dina uppgifter och godkänner de här villkoren, och det godkännandet är bindande. Du får en bekräftelse på mejl med villkoren som gällde när du beställde, och en inloggning till kundpanelen.
- **Byte av paket.** Du kan byta mellan Mini och All Inclusive, med samma två månaders varsel som en uppsägning (§3). Går du till All Inclusive gör vi en egen design och lägger till dina undersidor, och den nya designen ingår i abonnemanget. Går du till Mini blir sidan en enkel sida i en av våra färdiga designer, och din egen design och innehållet på undersidorna följer inte med.

---

5. Vad som ingår i engångsupplägget

Har du valt engångsupplägget gäller §5–§8 i stället för §1–§4.

- **En hemsida** byggd och anpassad för din verksamhet efter det vi kommit överens om, publicerad på din egen domän.
- **En egen domän** (t.ex. dittforetag.se) – registrerad med **ditt företag som ägare**. Vi står som teknisk kontakt och sköter förnyelsen så länge driftavgiften är betald.
- **Drift så länge driftavgiften är betald:** hosting, säkerhet (SSL), domänens årliga förnyelse, mejladress på din domän som vidarebefordras till din vanliga mejl, och att sidan hålls uppe och fungerar.
- **Den byggda sidan är din** i och med byggavgiften. Du får en komplett kopia av den när du vill, utan kostnad, och vi hjälper dig flytta den till en annan leverantör. Regeln om tolv månader i §4 gäller inte här.
- Obegränsade små ändringar ingår inte. Ändringar prissätts enligt §6.
- Du godkänner sidan innan den publiceras.

---

6. Pris och betalning (engångsupplägget)

- **Byggavgift 4 495 kr, engångsbelopp, exklusive moms.** Faktureras när du svarat JA på orderbekräftelsen; bygget startar därefter.

- **Driftavgift 995 kr per år, exklusive moms.** Faktureras första gången i samband med leveransen och därefter årsvis i förskott.
- **Ändringar 495 kr styck, exklusive moms.** Är ändringen mer omfattande får du ett fast prisförslag i stället. Du får alltid priset innan något görs, och inget påbörjas utan ditt ja.
- Betalning sker via faktura (10 dagar, bankgiro). Vid sen betalning gäller samma påminnelser som i §2: en påminnelse utan avgift, sedan en andra med påminnelseavgift på 60 kr och dröjsmålsränta enligt räntelagen.

---

7. Om driftavgiften inte betalas

- Vi skickar en påminnelse. Betalas driftavgiften ändå inte tas sidan ned tidigast 30 dagar efter förfallodagen – vi slutar hosta den och besökare når den inte längre.
- **Domänen förblir din.** Den står i ditt namn och påverkas inte av att sidan tas ned. Vi slutar däremot förnya den åt dig och meddelar dig i god tid före förnyelsedatumet, så att du hinner ta över den eller flytta den till valfri leverantör.
- Nedtagningen går att ångra i 90 dagar. Betalar du driftavgiften inom den tiden sätts sidan upp igen utan extra kostnad. Därefter raderas den, och att publicera på nytt kostar en ny byggavgift.
- Du får en komplett kopia av sidan på begäran även efter en nedtagning, så länge de 90 dagarna löper.

---

8. Byte och uppsägning (engångsupplägget)

- Du kan gå över till abonnemanget (§1–§4) när du vill. Driftavgiften upphör då vid nästa förnyelse. Byggavgiften återbetalas inte.
- Vill du avsluta räcker det att du meddelar oss före nästa förnyelse. Sidan tas ned när driftåret löper ut. Domänen är din, och din kopia av sidan får du på begäran.

---

9. Vad som inte ingår (alla upplägg)

- Större arbeten – till exempel fler undersidor än ditt upplägg omfattar, webbshop eller helt ny design – ingår inte i något av uppläggen, men vi gör dem gärna. Du får alltid ett fast prisförslag först och inget påbörjas utan ditt ja.
- Grafiskt material och bokningssystem ingår inte i uppläggen, men går att beställa som tillägg till fast pris (§9a).

9a. Tillägg: grafiskt material och bokningssystem

Tilläggen beställs var för sig. Alla priser är exklusive moms.

Grafiskt material, i samma formspråk som din sida:

- **Logotyp, 1 795 kr.** En ren och enkel logotyp i vektor, levererad i de format du behöver.
- **Marknadsföring, 1 995 kr.** En design för tryck i A4 och A5, anpassad för sociala medier.
- **Visitkort, 995 kr.** En tryckfärdig fil som du kan skicka till valfritt tryckeri. Själva tryckningen ingår inte.
- **Grafiskt paket, 3 995 kr.** Logotyp, marknadsföring och visitkort tillsammans.
- **Ändringar tills du är nöjd.** Vi justerar det beställda materialet tills du godkänner det.
- **Betalning vid leverans.** Grafiskt material är ett engångsbelopp och faktureras när du godkänt det. Betalning sker via faktura (10 dagar, bankgiro), med samma påminnelser som i §2: en påminnelse utan avgift, sedan en andra med påminnelseavgift på 60 kr och dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- **Rättigheter.** När fakturan är betald har ditt företag full rätt att använda och ändra det levererade materialet, även utanför Sidverket.
- **Ingen återbetalning.** Grafiskt material är beställningsarbete som tas fram åt just ditt företag. Det ändras tills du är nöjd före leverans, men när du väl godkänt materialet återbetalas det inte.

Bokningssystem, 149 kr per månad:

- Dina kunder bokar tid direkt på sidan, och du ser bokningarna i en kalender.
- **Du behöver inte ha hemsidan hos oss.** Har du sidan hos oss ligger bokningen på den under Boka tid. Har du den någon annanstans får du en egen bokningsadress hos oss, i dina färger, som du länkar till från din sida med en knapp. Panelen och bokningssidan är desamma vilken väg du än kommer in.
- **Så kunden betalar dig.** Du väljer själv i panelen vilka betalsätt dina kunder ska kunna välja mellan – betala på plats, Swish, faktura eller kort – och systemet visar valet för dig och för kunden. **Pengarna går direkt till dig. Vi tar aldrig emot, håller eller förmedlar betalningar**, och vi fakturerar inte åt dig. Swish är ditt eget avtal med din bank, och vad som händer om en kund inte betalar är mellan dig och kunden.
- **Kortbetalning sker på ditt eget Stripe-konto.** Väljer du att ta kort skapar du ett konto hos Stripe och lägger in dina nycklar i panelen. Vi skapar betalningen åt dig med din nyckel, men pengarna går till ditt konto och Stripe drar sin avgift av dig. Avtalet om kortbetalningen är mellan dig och Stripe; vi är inte betalningsförmedlare och blir aldrig part i betalningen. Återbetalningar och tvister med en kund sköter du hos Stripe. Din hemliga nyckel lagras krypterad hos oss, går inte att läsa ut ur panelen och används bara för att skapa betalningar för dina bokningar. Kortnumret lämnas direkt till Stripe och passerar aldrig oss.
- Betalning sker månadsvis i förskott via faktura (10 dagar, bankgiro), med samma påminnelser som i §2: en påminnelse utan avgift, sedan en andra med påminnelseavgift på 60 kr och dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- **Ingen bindningstid, två månaders uppsägningstid.** Samma regler som för abonnemanget i §3: uppsägningen görs skriftligt till hej@sidverket.se, och bokningssystemet löper och faktureras i två månader från den dag vi tar emot den.
- Har du bokningssystemet som tillägg till en sida hos oss upphör det samma dag som abonnemanget eller driften av sidan upphör. Ett fristående bokningssystem löper vidare tills du säger upp det.

---

10. Ditt ansvar

- Du ansvarar för att innehåll du skickar oss (texter, bilder, logotyper) är ditt eget eller att du har rätt att använda det.
- Du ansvarar för att uppgifterna på sidan (priser, kontaktuppgifter, behörigheter) är korrekta – vi uppdaterar dem så fort du meddelar oss.

---

11. Vårt ansvar och dess gränser

- Vi gör vårt bästa för att sidan alltid ska vara tillgänglig, men kan inte garantera drift utan avbrott (underliggande tjänster som hosting och DNS kan ha störningar utanför vår kontroll).
- Vårt sammanlagda ansvar är begränsat till de avgifter du betalat de senaste tolv månaderna.
- Vi ansvarar inte för indirekta skador, till exempel utebliven försäljning.

---

12. Personuppgifter

- Vi behandlar dina kontaktuppgifter (namn, mejl, telefon, företagsuppgifter) för att leverera tjänsten och fakturera – inget annat. Vi säljer aldrig uppgifter vidare. Vill du veta vad vi har sparat, eller få det raderat när avtalet upphört, mejla hej@sidverket.se.
- Material du skickar in inför bygget – till exempel bilder och logotyp via vårt kom igång-formulär – används bara för att bygga din sida. Uppladdade filer lagras hos vår driftleverantör inom EU och raderas automatiskt efter 90 dagar.

---

13. Personuppgiftsbiträdesavtal (uppgifter vi behandlar åt dig)

Det här avsnittet gäller när vi behandlar personuppgifter åt dig: när sidan vi driftar åt dig har ett kontaktformulär eller ett bokningssystem (§9a), och när du lägger in innehåll själv i kundpanelen. Det dina besökare fyller i, det som bokas och det du skriver i panelen är dina uppgifter, inte våra: **du är personuppgiftsansvarig och vi är personuppgiftsbiträde.** Avsnittet är vårt biträdesavtal enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen och gäller så länge avtalet mellan oss gäller.

- **Vad vi gör med uppgifterna.** Vi tar emot det din besökare skriver i formuläret – typiskt namn, telefon, e-post, ort och själva meddelandet – och vidarebefordrar det till din e-postadress. Vi lagrar inte innehållet hos oss; det passerar och hamnar i din inkorg. De registrerade är dina kunder och andra som hör av sig till dig.
- **Bokningar lagras, till skillnad från formulärmejl.** Har du bokningssystemet sparar vi det din kund fyller i vid bokningen – namn, e-post, telefon, vald tjänst och tid – så att du ser bokningarna i kalendern. För tidsbokning har formuläret inget fritextfält och frågar aldrig efter något annat än kontaktuppgifter och tid. Uppgifterna lagras hos vår driftleverantör inom EU och raderas automatiskt 30 dagar efter att den bokade tiden passerat; säkerhetskopior gallras inom fyra veckor därefter. Säger du upp bokningssystemet raderas allt som finns kvar senast 30 dagar efter att det upphört. Du kan när som helst be oss radera en enskild bokning.
- **Bordsbokning: gästens egna önskemål.** Är din bokning en bordsbokning har formuläret ett fritextfält för allergier och önskemål, eftersom en restaurang behöver veta det för att kunna ta emot gästen. Det gästen skriver där kan vara uppgifter om hälsa (artikel 9 i dataskyddsförordningen), och gästen lämnar dem frivilligt för att besöket ska fungera. Därför hanteras fältet strängare än resten av bokningen: **det raderas sju dagar efter besöket** i stället för trettio, det ingår **inte i våra säkerhetskopior**, och gästen får veta båda delarna direkt vid fältet innan hen skriver något. Du ansvarar för att uppgifterna bara används för att ta emot gästen.
- **Kundpanelen.** Lägger du in innehåll själv i panelen – till exempel texter, bilder och namn på medarbetare – sparas det hos oss så länge det ska synas på sidan. Vi sparar också din inloggningsadress och en logg över inloggningar och publiceringar i ett år. Inloggningen i sig är giltig i högst två timmar utan aktivitet och tolv timmar totalt, därefter loggar du in på nytt med en ny länk. De registrerade är du, dina medarbetare och personer som syns på bilder du laddar upp.
- **Du ansvarar för det du lägger in.** Du garanterar att du har rätt att publicera de namn, texter och bilder du lägger in i panelen, och att de som syns på bilderna vet om det. Vi kan inte kontrollera det åt dig och gör ingen egen bedömning av innehållet.
- **Bara på dina instruktioner.** Vi behandlar uppgifterna för att leverera tjänsten, aldrig för något eget ändamål. Vill du att vi gör något annat med dem säger du till skriftligt. Anser vi att en instruktion strider mot dataskyddsförordningen säger vi till dig innan vi utför den.
- **Tystnadsplikt.** Alla hos oss som kan komma åt uppgifterna har tystnadsplikt.
- **Säkerhet.** Överföringen är krypterad (HTTPS), åtkomsten begränsad till dem som behöver den, och formuläret kan bara skicka till den adress som är inlagd för din sida – aldrig till någon annan kunds. Bokningarna hålls åtskilda per kund: dina bokningar är bara åtkomliga för dig och för oss, aldrig för någon annan kund. I panelen ser och ändrar du bara din egen sidas innehåll: vilken sida du är inloggad på avgörs av din inloggning, inte av något du kan ändra i webbläsaren.
- **Underbiträden.** Vi anlitar Cloudflare för drift, för att lagra bokningar och innehållet i kundpanelen, och för att skicka formulärmejlen. Du godkänner det, och vi meddelar dig i förväg om vi byter eller lägger till ett underbiträde så att du hinner invända. Vi ansvarar för deras arbete som för vårt eget, och de är bundna av samma skyldigheter som vi är enligt det här avsnittet. Uppgifterna behandlas inom EU/EES eller med de skyddsåtgärder lagen kräver.
- **Om en registrerad hör av sig.** Ber någon om utdrag, rättelse eller radering hjälper vi dig att svara. Kommer begäran till oss skickar vi den vidare till dig i stället för att besvara den själva.
- **Incidenter.** Upptäcker vi en personuppgiftsincident hör vi av oss till dig utan onödigt dröjsmål med det vi vet, så att du hinner göra din anmälan i tid.
- **Konsekvensbedömningar.** Behöver du göra en konsekvensbedömning av din behandling på grund av något vi gör åt dig, bistår vi med den information vi har.
- **När avtalet tar slut.** Vi raderar det som eventuellt finns kvar hos oss, om inte lagen kräver att vi sparar det.
- **Insyn.** Du får den information du behöver för att kunna visa att det här följs, och vi medverkar vid en granskning.

14. Ändring av villkor

- Vi kan uppdatera villkoren; väsentliga ändringar meddelas via mejl minst en månad innan de börjar gälla. Har du abonnemang och inte godtar ändringen kan du säga upp avtalet till den dag ändringen börjar gälla – då gäller inte de två månaderna i §3, utan abonnemanget upphör den dagen. Har du engångsupplägget gäller ändringen från och med nästa driftår, och du kan välja att inte förnya.
